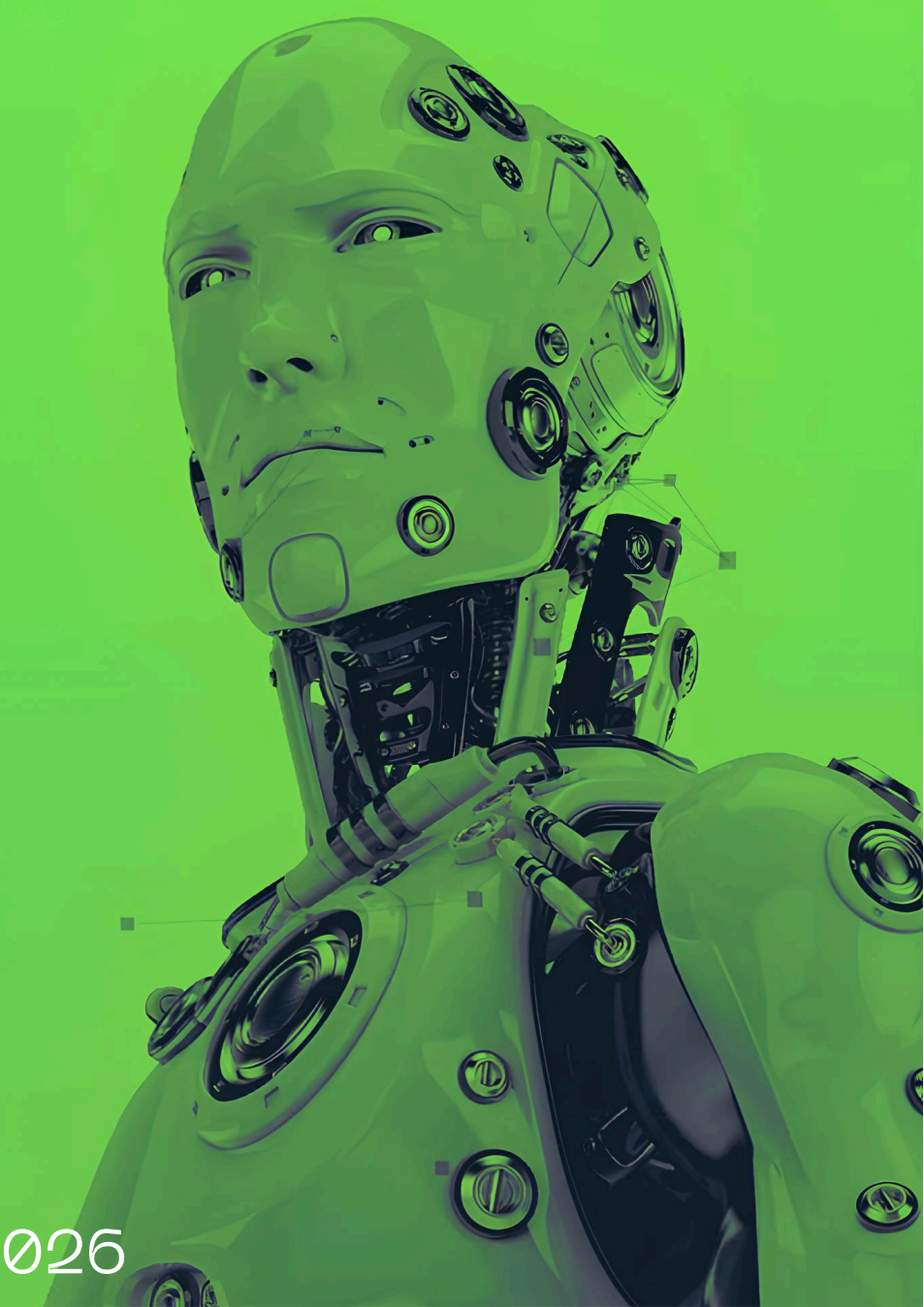


ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

Конспект встречи создан при помощи
искусственного интеллекта и Яндекс Телемоста

ЦИГРФ × Яндекс 360

19 МАЯ 2026



МОДЕРАТОР

Давыдова Полина, Директор, Ассоциация "Цифровой транспорт и логистика"

УЧАСТНИКИ

- Ташимов Борис, Заместитель Министра транспорта, Министерство транспорта Российской Федерации
- Кисляков Александр, Директор, СИЦ Минтранса России
- Попов Денис, И.О. ЗГД по ИТиИБ, ПАО "Аэрофлот"
- Терехин Степан, Директор по развитию бизнеса, ГК «Астрал»
- Енокаев Валентин, ТВице–президент по стратегии транспортных и промышленных серв, ООО "ЯНДЕКС"
- Данилов Юрий, Заместитель начальника Департамента информатизации, ОАО «РЖД»
- Черемных Андрей, Генеральный директор, ОНЭЛИЯ
- Туринге Иван, Генеральный директор, Юрент
- Чухнова Евгения, Генеральный директор, РЖД – Цифровые пассажирские решения
- Ермолина Жанна, Заместитель начальника метрополитена, ГУП "Московский метрополитен"

Сессия объединила ключевых игроков транспортного рынка для обсуждения стратегий цифровой трансформации пассажирских перевозок. Спикеры поделились опытом внедрения биометрии, электронных путевых листов и мультимодальных сервисов, отметив переход от разрозненных пилотов к системным решениям. Ключевым выводом стало понимание необходимости синхронизации усилий государства, бизнеса и регионов для создания единой бесшовной среды для пассажира.

Открывает дискуссию **Борис Ташимов (Минтранс)** темой масштабирования цифровых транспортных сервисов между регионами. По его словам, Минтранс делает ставку на цифровизацию льгот, внедрение биометрии в метро и железнодорожном транспорте, а также на разработку законодательства для беспилотного транспорта. Особое внимание уделяется развитию системы «ГИС–такси» и созданию нормативной базы для беспилотных такси и трамваев.

Далее выступает Александр **Кисляков (СИЦ Минтранс)**, который рассказал о системе ГИС–такси, где уже 1,7 миллиона записей, и планах интеграции с мессенджером МАХ для проверки легальности перевозчика.

Также затронута тема цифрового подтверждения льгот, где за 2026 год «Аэрофлот» получил два миллиона подтверждений, и мониторинга транспортного комплекса в реальном времени.

Степан Терехин (Астрал) представил опыт внедрения электронных путевых листов и автоматизации управления автопарками. Он отметил, что цифровизация процессов позволила сократить время подготовки водителей к рейсам с одного часа до пятнадцати минут. По его словам, электронные документы упрощают медосмотры, повышают безопасность и позволяют значительно повысить операционную эффективность транспортных компаний.

Денис Попов (Аэрофлот) рассказал о цифровой трансформации сервисов «Аэрофлота». Компания активно внедряет искусственный интеллект для автоматизации клиентских коммуникаций и разгрузки колл-центров. Также были внедрены биометрические сервисы в аэропортах Шереметьево и Пулково, цифровые планшеты для бортпроводников и VR-технологии для обучения пилотов. По словам Попова, даже в сложных условиях авиакомпания продолжает делать ставку на качество цифрового сервиса для пассажиров.

Валентин Енокаев (Яндекс) поднял тему регулирования беспилотного транспорта. Он отметил, что отрасли предстоит решить вопросы налогообложения беспилотных автомобилей, распределения ответственности и разработки единых правил эксплуатации. По его словам, коммерческая эксплуатация беспилотного такси может начаться уже к 2028 году, однако для этого требуется полноценная нормативная база и согласование вопросов безопасности.

Далее слово берёт **Иван Туринге (Юринбайк.ру)**, он отметил, что кикшеринг совершил 300 миллионов поездок за год и активно интегрируется в городскую инфраструктуру. Компания внедрила верификацию пользователей через MTS-ID для защиты детей, передает данные в городские системы для планирования парковок и работает над бесшовной интеграцией с общественным транспортом через приложение МАХ.

Жанна Ермолина (Москва) представила московские цифровые решения в сфере транспорта, которые уже масштабируются в регионы. Среди них — интеллектуальная система управления светофорами, цифровая диспетчеризация речного транспорта, билетная система «СберТройка» и сервисы динамического управления парковками. Она подчеркнула, что современная цифровизация требует не только программного обеспечения, но и серьезной серверной и инфраструктурной базы.

Далее выступает **Юрий Данилов (РЖД)** с темой о развитии цифровых сервисов РЖД. По его словам, более 80% билетов уже продаются в электронном виде, а новые сервисы позволяют автоматизировать ожидание мест, организовывать пересадки и интегрировать транспортные услуги с другими цифровыми платформами. В планах на 2026 год — онлайн-хранение вещей, интеграция с Социальным фондом и мессенджером МАХ, а также услуга транспортировки багажа от дома до вагона.

Следом выступает **Евгения Чухнова** (НЖД «**Цифровые пассажирские решения**»), которая отметила рост продаж авиабилетов через агентов на 73% в первом квартале 2026 года и появление AI-трафика, составляющего 10% запросов. Рынок становится более распределенным: растут не только крупные игроки, но и мелкие агенты в регионах, что расширяет доступность билетов для конечных пользователей.

Завершает дискуссию **Андрей Черемных** (Онэлия), он указал на проблему снижения конверсии из-за роста числа «пустых» запросов от AI-агентов и нагрузки на инфраструктуру перевозчиков. «Искусственный интеллект меняет пользовательский опыт, но доверие к нему пока низкое — всего 36%». В качестве решения предложено внедрение протокола MCP для безопасного предоставления агентам валидированной информации о ценах и наличии мест, что позволит интегрировать льготы и упростить бронирование.