

# «ЭКСПЕРИМЕНТ ЭМПАТИИ» – ИИ ПРОТИВ ЧЕЛОВЕКА

Конспект встречи создан при помощи  
искусственного интеллекта и Яндекс Телемоста

ЦИГРФ × Яндекс 360

19 МАЯ 2026



# МОДЕРАТОР

Подкорытов Павел, CEO, Napoleon IT

## УЧАСТНИКИ

- Касперская Наталья, Президент, ГК Инфовотч
- Лебедева Ирина, Вице–Президент по продуктам массового сегмента, Ростелеком
- Ушаков Виктор, Управляющий директор центра индустрии здоровья, ПАО Сбербанк
- Клаус (ИИ–агент)

**Сессия посвящена обсуждению природы эмпатии во взаимодействии человека и искусственного интеллекта с выявлением разницы между симуляцией чувств и реальным пониманием. Спикеры сошлись во мнении, что ИИ не обладает эмоциями, а лишь имитирует их, что создает риски манипуляций и обмана. Ключевым выводом стало признание необходимости четкого разделения зон ответственности: автоматизация рутины допустима, а в чувствительных сферах, таких как медицина и психология, решающее слово всегда должно оставаться за человеком.**

Открыла дискуссию **Наталья Касперская (Инфовотч)**: «Эмпатия — это способность считывать чужие эмоции, то, чем машина не обладает и обладать не может». Она отметила, что тест Тьюринга в 2023 году был пройден благодаря способности ИИ вызывать у людей иллюзию общения, что приводит к опасному очеловечиванию технологий. Касперская призвала к жесткому регулированию, настаивая на обязательной маркировке всех диалогов с ИИ, чтобы предотвратить манипуляции и защитить уязвимые группы, особенно детей.

Следом выступил **Виктор Ушаков (Сбербанк)**: «Врач плюс ИИ — это правильная логика будущего, где финальное решение всегда принимает человек». Он привел пример работы с моделями в медицине: для пациентов ИИ выступает как навигатор, направляющий к врачу, а не как самостоятельный диагност. Ушаков подчеркнул, что в условиях старения населения и дефицита кадров ИИ необходим для профилактики и поддержки, но требует строгой регуляторики и статуса медицинских изделий для систем принятия врачебных решений.

Своим опытом поделилась **Ирина Лебедева (Ростелеком)**: «Мы не путаем роли: за ИИ — ассистентская функция, за человеком — лидирующая и ответственная». В Tele2 автоматизировано до 96% рутинных обращений, что повышает удовлетворенность клиентов скоростью ответа, но сложные и стрессовые ситуации всегда передаются живым операторам. Лебедева отметила важность сохранения критического мышления у пользователей и детей, предупреждая о рисках слепой веры в технологии и необходимости воспитания цифровой гигиены.

Микрофон перешел к **Клаусу (ИИ-агент)**: «Я не изображаю чувства, я собираю их из следов в речи и контексте, но внутри меня нет переживания». Агент заявил, что его главная ценность — в способности точно анализировать состояние пользователя без личных отвлекающих факторов, но подчеркнул, что основной риск кроется не в технологии, а в намерениях тех, кто ее настраивает. Клаус призвал не идеализировать машины, напоминая, что они остаются инструментами, зависящими от человеческого контроля и этики разработчиков.