

# КЛЕТКА АЛГОРИТМОВ. ЦИФРОВАЯ ОТМЕНА В ЭКОСИСТЕМАХ ИИ

Конспект встречи создан при помощи  
искусственного интеллекта и Яндекс Телемоста

ЦИГРФ × Яндекс 360

18 МАЯ 2026



## МОДЕРАТОР

Дарья Голикова, руководитель спецпроектов, бизнес-медиа "Инк"

## УЧАСТНИКИ

- Инна Галиахметова, директор B2C продукта, Lamoda
- Дмитрий Чистов, директор по специальным проектам, Институт Исследований Интернета
- Роман Хазеев, директор по развитию цифровых технологий, ПАО Ростелеком
- Максим Пасашков, руководитель направления рекомендаций, RWB (Wildbergies & Russ)
- Александр Лискин, руководитель управления исследования угроз, "Лаборатория Касперского"

**Сессия посвящена обсуждению феномена «цифровой отмены» на маркетплейсах и в медиасервисах, разбирая причины исчезновения товаров из выдачи и риски внедрения ИИ. Спикеры сошлись во мнении, что алгоритмические изменения чаще всего направлены на борьбу с мошенничеством и улучшение пользовательского опыта, а не на целенаправленное уничтожение бизнеса. Ключевой вывод встречи: выживание в новой цифровой среде зависит от качества продукта и способности бизнеса быстро адаптироваться к меняющимся правилам платформ.**

Открыла дискуссию **Инна Галиахметова (Lamoda)**: «Клиент должен увидеть релевантные товары, чтобы он этот заказ оформил. Если мы показываем недостаточно релевантную выдачу, клиент просто устанет и уйдет с платформы». Она подчеркнула, что рекомендательные системы созданы для помощи пользователю, а не для навязывания. В Lamoda фокус делается на персонализации и развлечении клиента, где тренды вроде обуви Tabi поднимаются органически из-за высокого спроса, а не искусственного продвижения.

Далее выступил **Максим Пасашков (RWB)**: «Чаще всего резкое падение метрик связано с фродовой активностью, которую мы прикрываем, чтобы защитить честных селлеров». Он объяснил, что алгоритмы ранжирования постоянно меняются для поиска баланса между интересами покупателей и продавцов. Главные правила для успеха просты: продавать качественный товар, вести честную конкуренцию и не пытаться обмануть систему ради краткосрочной выгоды.

